

# Un partenariat pour l'intégration

---

Réflexion sur la prise en charge des bénévoles œuvrant  
avec les migrants de l'EVAM



Octobre 2018

# Introduction

---

- Questionnement sur la manière de soutenir efficacement les bénévoles à l'EVAM.
- Stratégie EVAM autour de l'autonomie des migrants : *favoriser l'accès des migrants au réseau société civile et monde du travail.*
- Objectif de l'Agenda Intégration et des Programmes Cantonaux d'Intégration-PIC II-et notamment la stratégie 2018-2021.

# Objectifs

---

1. Comprendre le besoin des bénévoles dans le canton de Vaud
2. Reconnaître les bénévoles comme partenaires importants si ce n'est essentiels dans l'intégration des requérants d'asile.
3. Proposer des recommandations pour des actions futures permettant une bonne collaboration avec les bénévoles et les partenaires externes de l'EVAM, de manière générale.

# Démarche

---

- Recherche sur le bénévolat dans le milieu de l'asile en Suisse: motivation et besoins.
- 4 axes:
  1. Etat de la situation à l'EVAM ainsi qu'une comparaison avec le Centre Social d'Intégration des Réfugiés (CSIR) et une discussion avec Bénévolat Vaud.
  2. Comparaison inter-cantonale sur la gestion/coordination des bénévoles.
  3. Sondage auprès des bénévoles et associations de bénévoles existantes dans le canton de Vaud.
  4. Trois entretiens qualitatifs auprès des associations suivantes : l'ABRAC, les bénévoles de la Côte et les Tisserands du Monde.

# Concepts théoriques - études

---

- *Les nouveaux bénévoles – l'avenir de la participation à la société civile*, GDI institut, Pour-cent Migros, 2018
- *La contribution du travail bénévole aux projets d'intégration et de cohabitation interculturelle*, Evaluanda, rapport destiné au SEM, 2016
- Bénévolat = « *décloisonnement entre espaces privés et publics* » (p.6-Evaluanda)
- Motivation des bénévoles en Suisse:
  - partage de sa propre expérience d'intégration (p.30)
  - intérêt de rencontrer des personnes d'autres cultures afin d'échanger
  - se confronter à ses propres préjugés
  - se rendre utile pour la communauté.
  - Enfin, pour les jeunes tout comme dans la population migrante, d'acquérir de l'expérience et ainsi, d'étoffer son curriculum vitae.
- Les bénévoles => souvent pas encore considérés comme des ambassadeurs des organisations mais un rôle essentiel dans leur intégration tout comme un grand pouvoir de propagation de l'image des migrants et de l'organisation.



**Le travail bénévole ne doit pas devenir un substitut des professionnels.**

# Concept théoriques - études

---

- Rapport GDI – *Les nouveaux bénévoles*
- 3 Besoins:
  1. Autonomie – espaces libres
  2. Lien social – quête de sens
  3. Efficacité – sentiment d'utilité
    - rapidité,
    - accessibilité,
    - réseau,
    - information



# Etat de la situation – Etablissement Vaudois d'Accueil des Migrants



- Canton de Vaud a aussi = vie associative très riche,
- 5 responsables de secteurs/régions (et membres de la direction) + une coordinatrice spécifique pour la Vallée de Joux.
  - Participation à certaines assemblées, information sur le fonctionnement de l'EVAM et sur la procédure d'asile etc.
- Coordination des activités des bénévoles se fait aussi parfois au sein du foyer (assistant social sur place).
- Les bénévoles offrent par ailleurs pléthore d'activités (dépendent beaucoup des associations) :

- Vestiaire ;
- Activités artistiques, sportives et de découverte ;
- Soutien juridique par un pool de 4 juristes sur la Côte ;
- Cours de français et mathématiques, soutien scolaire ;
- Café-contact ;

- Divers partenariats ponctuels (Théâtre de Vidy-Festival des arts vivants etc.) ;
- Parrainage de MNAs avec l'association Action Parrainage ;
- Divers partenariats ponctuels (cirque, entreprises privées, etc.).

- Sauf initiatives personnelles, il n'y a pas, actuellement, d'activité structurée de soutien à la recherche de logements et d'aide à la prise d'emploi.
- Afin de valoriser et remercier les bénévoles, une journée annuelle leur est consacrée.
- La prise en charge des frais des bénévoles est très ponctuelle, et dépend des projets présentés aux responsables de secteurs.

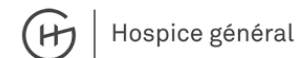
# Comparaison cantons romands et Bâle

---

- Disparité du fonctionnement et des structures
- Tous ont soit une structure de coordination pour les bénévoles soit sont en réflexion => sujet très actuel!



ors





# Sondage

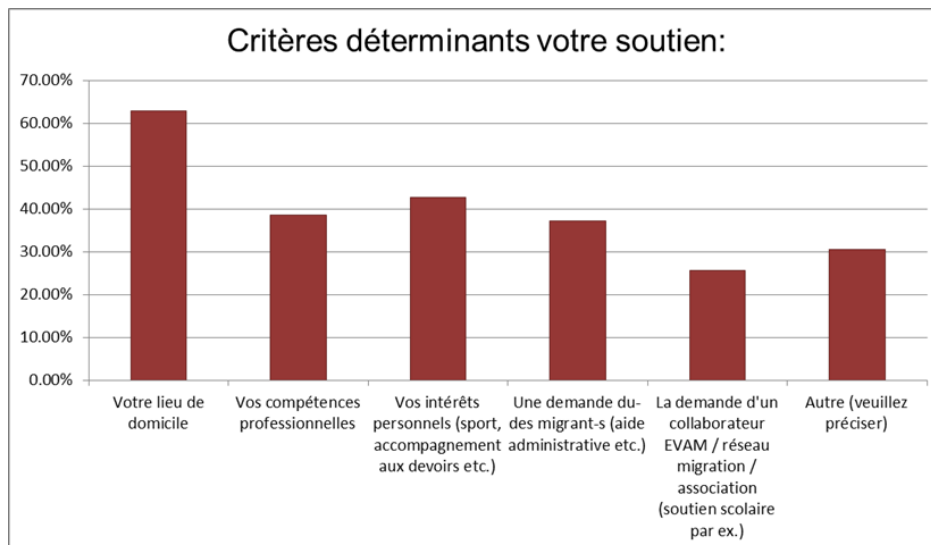
---



- 108 mails envoyé > 151 réponses
- Envoi principaux aux présidents des diverses associations
- Peu d'accès aux associations culturelles néanmoins présentes dans le canton de Vaud

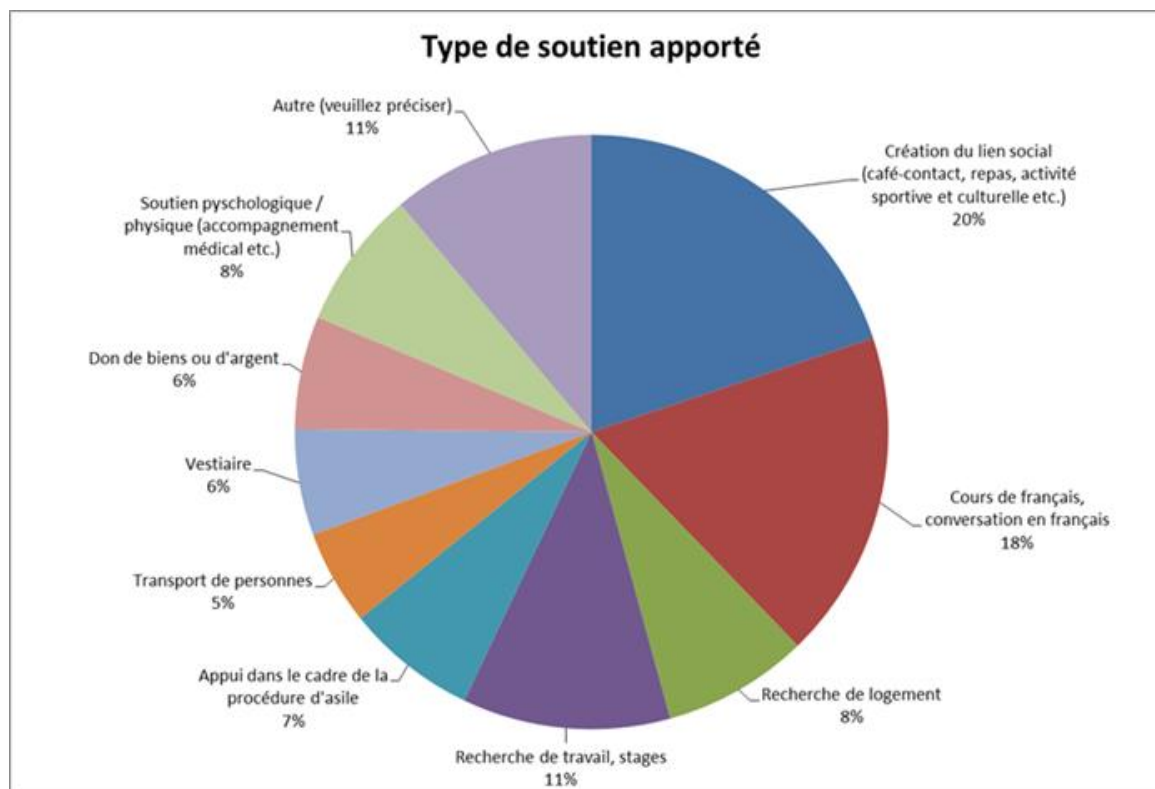
# Portrait des participants

- 78% femmes
- 50% + de 66 ans
- Domaines professionnels:
  - ✓ Médical / paramédical
  - ✓ Social
  - ✓ Enseignement
- 81% des sondés font partie d'une association
- 28 associations dénombrées
- Majorité de bénévoles actifs depuis 2 à 5 ans
- 15 heures investies par mois en moyenne et plus de 20 heures pour un tiers des bénévoles.



# Type de soutien apporté

---



# Activités que les bénévoles désirent développer

---

## 5 thématiques principales

➡ Axé migrant

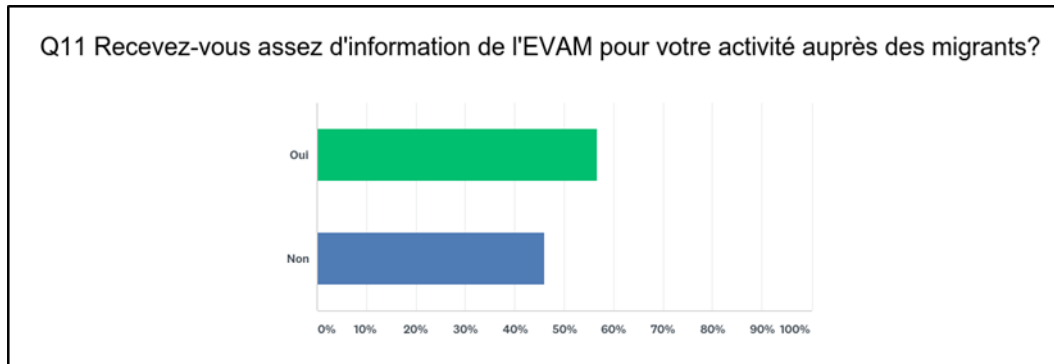
- 1. Activités de socialisation, découverte**
- 2. Langue, appui scolaire, culture générale**
- 3. Intégration professionnelle**

➡ Axé bénévole: organisation et soutien

- 1. Formation, soutien, échanges entre bénévoles principalement mais aussi pour des migrants**
- 2. Coordination entre bénévoles, information**

# Quantité/ qualité de l'information reçue par l'EVAM

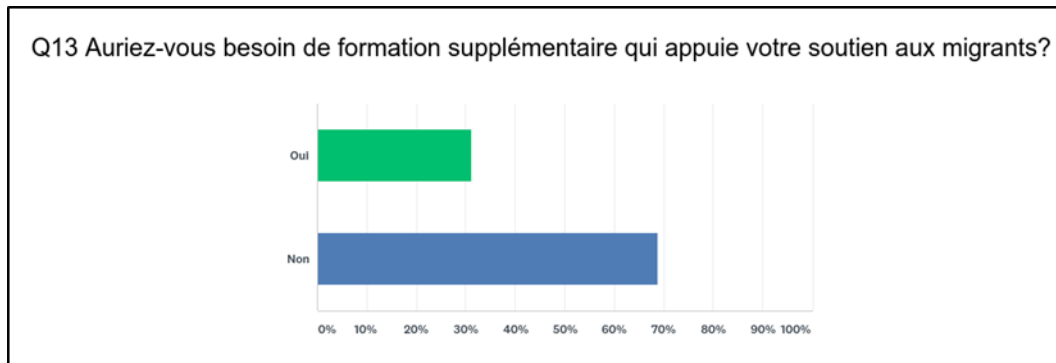
---



60 commentaires / 151

- Recevoir plus d'informations générales + formation ponctuelles sur certains sujets asile.
- Manière de recevoir les informations : newsletter ou par mail informatifs.
- Enfin, la majorité des commentaires touche les liens entre l'EVAM et les bénévoles, ou plutôt l'absence de lien, d'information et de prise en considération du travail bénévole.

# Besoin de formation supplémentaire



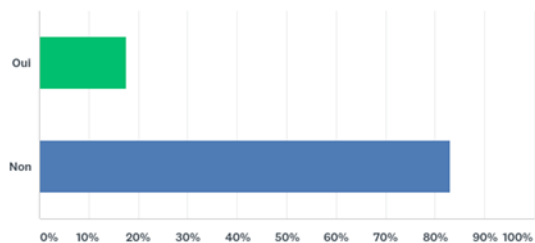
## 50 commentaires /151 – type de formation utile

- Méthodes d'enseignement du français + matériel.
- Procédures administratives, l'asile (SEM, parcours, droit etc.), informations générales.
- Culture des migrants, communication interculturelle.
- Fonctionnement de l'EVAM et des institutions locales qui prennent en charge les migrants (CSIR-RI, etc.).

+ un intérêt à pouvoir partager les expériences, avoir un suivi régulier, connaître ses limites, ou recevoir un soutien psychologique.

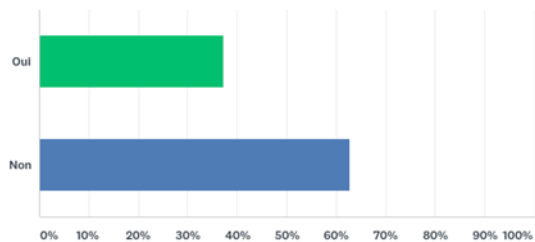
# Aide de la part de l'EVAM

Q17 Auriez-vous besoin d'un appui financier de l'EVAM?



Besoin d'appui financier: non (74%)

Q18 Auriez-vous besoin d'une supervision / échanges de pratiques / soutien?

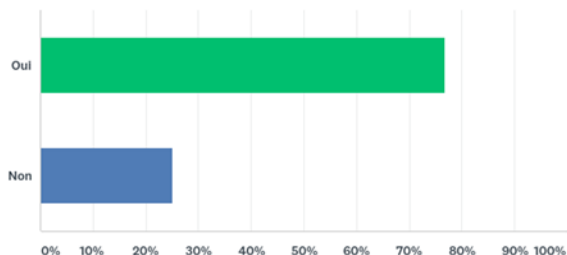


Mais pour les personnes qui ont répondu affirmativement, les besoins se situent:

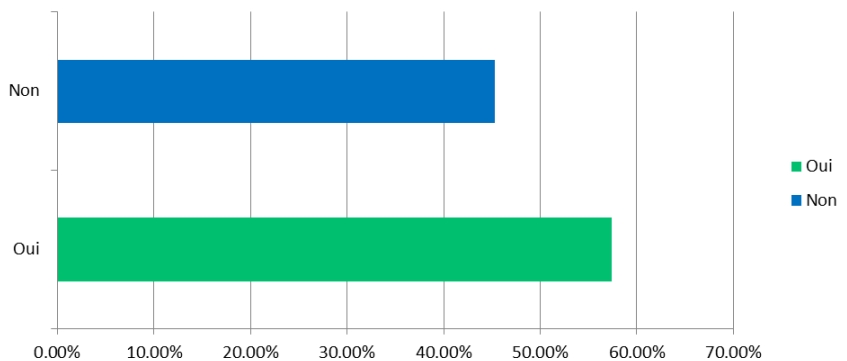
- 1. Relation EVAM**
- 2. Outils**
- 3. Echange en groupe**
- 4. Soutien individuel**

# Aide de la part de l'EVAM

Q20 Y aurait-il une plus value à avoir un contact de référence au sein de l'EVAM?



Une coordination du bénévolat et/ou une plateforme d'échange pourrait-il être utile?



73 commentaires /151

- des moments d'échanges réguliers avec l'EVAM
- la possibilité d'avoir une personne de référence un outil d'échange tel qu'une bourse ou une plateforme, mise à disposition et gérée par l'EVAM mais dont le but est la mise en relation des bénévoles.
- Enfin il ressort aussi que les bénévoles désirent une information régulière sur l'asile et les changements à l'EVAM.



Les personnes sondées n'aimeraient pas que l'EVAM prenne « la direction » des bénévoles. Ils désirent garder une réelle marge de manœuvre tout en soutenant efficacement l'action bénévole.

L'EVAM doit donc avoir un rôle de soutien, d'information et de mise en réseau, plus qu'une gestion des groupes.



# Entretiens qualitatifs

---

## ABRAC

- **Besoin d'efficacité**: peu de temps et de multiples activités (bénévolat, vie professionnelle et vie privée) et désireraient vraiment avoir des **réponses rapides** à leurs questions et des personnes disponibles. Par ailleurs, l'EVAM n'est pas le seul de leurs soucis, ils ont aussi beaucoup de difficulté à contacter le CSIR ou les CSR.
- Leurs attentes se situent donc dans la **communication avec les partenaires institutionnels** dont l'EVAM : **comprendre l'organigramme**, avoir un contact rapide, comprendre l'asile de manière plus large afin d'aider au mieux les migrants **sans obstruer le travail de l'EVAM**. Cette dernière partie est mise en avant à de maintes reprises, à savoir cette **volonté d'aider les migrants mais aussi l'EVAM sans être un fardeau** mais d'être néanmoins reconnu comme un partenaire de qualité.

## Bénévoles de la Côte

- Besoin de **gagner en efficacité** lorsqu'ils tentent de **contacter un collaborateur de l'EVAM**. Il serait intéressant d'avoir une meilleure **diffusion auprès des partenaires externes des changements internes** (RH, procédures etc.). Elle explique aussi que les migrants utilisent quasiment exclusivement Viber ou Whatsapp pour communiquer car cela est gratuit et organise toutes ses activités avec ces applications.

## Tisserands du monde

- besoin à trois niveaux :
  - 1. Une permanence** (mail et téléphone) pour des questions spécifiques liées au migrant
  - 2. Une personne** qui participe ponctuellement aux **séances de groupe** pour des questions plus « locales » mais néanmoins générales
  - 3. Une informations générales sur l'EVAM, migration** dans les groupe ou lors de séances organisées régulièrement etc.
- Enfin, on sentait que même actifs depuis longtemps dans le domaine de l'asile, les bénévoles ne connaissaient pas bien le réseau associatif autour des migrants à Yverdon et avaient aussi cette envie de décloisonnement tout en ne sachant pas bien comment le faire. Un référent bénévole devrait donc aussi mettre en lien les divers groupes de bénévoles d'une même région. On sent par ailleurs que **l'aspect régional est ici très important**, car ce sont les préoccupations locales qui tiennent la place principale.

# Conclusion

---

- autonomie dans leur fonctionnement.
- besoin d'un moyen efficace (claire et rapide) d'obtenir de l'information fiable.
- En parallèle, le réseau professionnel lié au bénévolat, comme Bénévolat Vaud ou les autres cantons romands, aurait aussi besoin d'une personne de référence pour tisser des liens durables avec l'EVAM et favoriser les collaborations.

# Renseignements

---

- Contacter

Jessica Fragnière

079 898 55 06

[jessica.fragniere@evam.ch](mailto:jessica.fragniere@evam.ch)