



Programme de formation et de pratique professionnelle

Serveur Serveuse

Evam

ETABLISSEMENT
VAUDOIS
D'ACCUEIL
DES MIGRANTS

SERVEUR, SERVEUSE

- Formation théorique et pratique
- 5 jours par semaine pendant 13 mois, stage compris
- 20 heures par semaine
- Démarrages de session : mars et septembre
- Cours de français liés au métier
- Cours d'informatique de base
- Préparation et soutien à la recherche d'emploi ou d'une place d'apprentissage



PRÉREQUIS

Entretien avec un conseiller en orientation

Niveau de français B1

Stage découverte d'une semaine dans le programme

Maîtrise des opérations mathématiques de base

Facilité de contact

Gestion du stress



THÈMES & FORMATION

Respect des règles d'hygiène et de sécurité

Apprentissage des méthodes et techniques de service

Organisation du travail et gestion du temps

Techniques d'accueil de la clientèle

Conseils, commande et encaissement

Stockage et gestion des marchandises

Nappage et dressage de table

Gestion du buffet, consoles de service et plonge

Service des plats et boissons

Caractéristiques des boissons avec et sans alcool



VALIDATION

Tests théoriques et pratiques en continu

Examen final écrit et test pratique

Attestation finale

INFORMATIONS PRATIQUES

LIEU DE FORMATION : ROUTE DE CHAVANNES 33, 1007 LAUSANNE
INDEMNITÉ : ENTRE 100.- ET 300.- PAR MOIS
TRANSPORTS : ABONNEMENT DE TRANSPORT
PAYÉ PAR L'EVAM

Bene_V006_09.24

INFORMATIONS ET INSCRIPTION

ORIENTATION@EVAM.CH
079 799 16 25
021 388 87 27

WWW.EVAM.CH

PERMANENCE ORIENTATION

ROUTE DE CHAVANNES 33, 1007 LAUSANNE
SANS RENDEZ-VOUS

HORAIRES: LUNDI 13H30 – 16H30
JEUDI 8H30 – 12H15