



INSTITUT POUR L'ETUDE DES MARCHES ET LES SONDAGES D'OPINION – INSTITUT FÜR MARKT- UND MEINUNGSFORSCHUNG  
M.I.S. TREND SA – Pont Bessières 3 – CH 1005 Lausanne – Tél. +41 21 320 95 03 – Fax + 41 21 312 88 46 e-mail : info@mistrend.ch

## Enquête de satisfaction auprès des collaborateurs de l'EVAM

Merci d'entrer votre mot de passe : \_\_\_\_\_

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la mise en œuvre de son plan stratégique, la Direction de l'EVAM nous a mandaté pour connaître l'opinion de ses collaborateurs.

Plus vous serez nombreux à prendre part à cette enquête, plus les résultats seront représentatifs de l'ensemble des collaborateurs, c'est pourquoi **votre participation est extrêmement importante**.

Nous attirons votre attention sur le fait que M.I.S. TREND, en tant qu'institut d'études, est soumis à des règles strictes sur la confidentialité des réponses et la protection des personnes.

Deux précisions importantes :

- Ce questionnaire est relativement court (15 minutes) et nous vous prions de le compléter dès maintenant ou **au plus tard pour le 29 janvier 2010**. Vous avez la possibilité de sortir de l'enquête à tout moment et d'y revenir plus tard pour la terminer.
- Si vous craignez que les questions posées à la fin de l'enquête permettent de vous identifier par recoupements, sachez que les résultats nous seront uniquement présentés sous forme de tableaux statistiques agglomérés.

Nous vous invitons à répondre en toute liberté en fonction de ce que vous ressentez ou de votre vision de l'EVAM. La transmission des données sur le serveur de M.I.S. TREND est naturellement sécurisée et vos réponses seront traitées de manière **strictement confidentielle et anonyme**.

Si vous éprouvez la moindre difficulté en remplissant le questionnaire, n'hésitez pas à nous contacter à l'institut **M.I.S. TREND** au +41 21.320.95.03 ou par courriel à info@mistrend.ch.

### Tout d'abord, en ce qui concerne votre satisfaction générale.

*Une réponse par ligne.*

<b>Satisfaction globale</b>	<i>Tout à fait</i>	<i>Assez</i>	<i>Pas vraiment</i>	<i>Pas du tout</i>	<i>Ne sait pas/ pas d'opinion</i>
Dans l'ensemble, êtes-vous <b>satisfait</b> de votre activité professionnelle au sein de l'EVAM ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Recommandation</b>	<i>Sûr et certain</i>	<i>Probable</i>	<i>Peu probable</i>	<i>Certainement pas</i>	<i>Ne sait pas/ pas d'opinion</i>
<b>Recommanderiez-vous</b> l'EVAM en tant qu'employeur à des proches, amis, anciens collègues ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Fierté</b>	<i>Oui, tout à fait</i>	<i>Oui, assez</i>	<i>Non, pas vraiment</i>	<i>Non, pas du tout</i>	<i>Ne sait pas/ pas d'opinion</i>
Etes-vous <b>fier</b> de travailler à l'EVAM ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Sentiment d'appartenance</b>	<i>Oui, tout à fait</i>	<i>Oui, assez</i>	<i>Non, pas vraiment</i>	<i>Non, pas du tout</i>	<i>Ne sait pas/ pas d'opinion</i>
Vous <b>identifiez-vous</b> , au travers de votre travail, à l'EVAM ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Etes-vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes ?

Une réponse par ligne.

<b>Le travail à l'EVAM</b>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Assez d'accord</i>	<i>Pas vraiment d'accord</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Ne sait pas/ pas d'opinion</i>
J'ai du plaisir à venir travailler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il y a une bonne ambiance de travail à l'EVAM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai le sentiment d'exercer une activité utile et importante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les tâches à effectuer sont intéressantes et variées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je trouve stimulant de travailler dans un domaine qui est en changement permanent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mon horaire de travail actuel me permet de garder un équilibre entre vie privée et vie professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis satisfait de ma place de travail (bruit, éclairage, mobilier, espace, propreté, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis satisfait des infrastructures mises à ma disposition pour effectuer mon travail (PC, imprimantes et outils de travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai le sentiment d'avoir une rémunération correcte en comparaison avec un emploi dans un contexte similaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>L'organisation du travail à l'EVAM</b>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Assez d'accord</i>	<i>Pas vraiment d'accord</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Ne sait pas/ pas d'opinion</i>
Je me sens libre dans la façon de faire et d'organiser mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je sais à qui m'adresser pour obtenir les informations recherchées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens encouragé à prendre des initiatives et à proposer de nouvelles idées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise de décision au niveau de la hiérarchie est rapide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les processus administratifs au sein de l'EVAM sont efficaces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens capable de mener à bien mes projets sans être constamment surchargé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'aime collaborer à plusieurs sur un projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>La stratégie et la vision de l'EVAM</b>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Assez d'accord</i>	<i>Pas vraiment d'accord</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Ne sait pas/ pas d'opinion</i>
Je connais la vision, la mission et les valeurs de l'EVAM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis bien informé des objectifs stratégiques de l'EVAM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les objectifs stratégiques de l'EVAM sont crédibles et réalistes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens personnellement impliqué dans la réalisation des objectifs stratégiques fixés par l'EVAM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Les valeurs de l'EVAM</b>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Assez d'accord</i>	<i>Pas vraiment d'accord</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Ne sait pas/pas d'opinion</i>
L'EVAM est une entreprise responsable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ouverture est une valeur que je vis au quotidien à l'EVAM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'EVAM est attaché à la culture de l'égalité des chances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'EVAM respecte strictement les règles d'éthique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect de la personne est une valeur que je vis au quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'EVAM favorise les comportements écologiques (économie d'énergie, recyclage, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Gestion et écoute des collaborateurs</b>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Assez d'accord</i>	<i>Pas vraiment d'accord</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Ne sait pas/pas d'opinion</i>
Mon supérieur hiérarchique sait en quoi consiste mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mon supérieur hiérarchique est facilement disponible pour discuter en cas de questions, doutes ou problèmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mon supérieur hiérarchique sait reconnaître les compétences des membres de son équipe à leur juste valeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mon supérieur hiérarchique est à l'écoute de mes besoins personnels et professionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mon supérieur hiérarchique sait me motiver et m'encourager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mon supérieur hiérarchique me fait des critiques constructives qui me permettent d'apprendre et d'évoluer positivement dans mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je sens que je peux me confier aux RH et j'ai confiance en les personnes de ce service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je sens que je peux me confier aux Responsables de Phases et Secteurs et j'ai confiance en eux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Image et communication</b>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Assez d'accord</i>	<i>Pas vraiment d'accord</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Ne sait pas/pas d'opinion</i>
L'EVAM propose des prestations de qualité à ses clients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La réputation de l'EVAM auprès de la population est bonne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Direction est bien informée de nos besoins et de nos préoccupations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Direction de l'EVAM nous tient régulièrement informés des décisions importantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il y a une bonne communication au sein de mon équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il y a une bonne communication entre les différentes unités de l'EVAM (au niveau organisationnel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il y a une bonne communication entre les différents métiers de l'EVAM (au niveau transversal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il y a une bonne communication entre l'EVAM et les partenaires sociaux et étatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Le développement de ma carrière</b>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Assez d'accord</i>	<i>Pas vraiment d'accord</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Ne sait pas/pas d'opinion</i>
Les tâches qui me sont confiées me permettent d'enrichir et de développer mes compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les formations professionnelles sont facilement accessibles aux collaborateurs qui en ont besoin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les formations professionnelles que j'ai pu suivre m'ont donné satisfaction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai (au moins une fois par année) un entretien d'évaluation avec mon supérieur hiérarchique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le système d'évaluation est simple, clair et utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les objectifs qui sont fixés dans mon évaluation annuelle me paraissent raisonnables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je perçois le système d'évaluation annuel des performances comme étant constructif et motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Veuillez indiquer pour chaque item si l'évolution est plutôt positive, stable ou négative.*

*Une réponse par ligne.*

**Comment percevez-vous l'évolution de l'EVAM sur ces 2 dernières années en ce qui concerne les points suivants.**

<b>L'évolution de l'EVAM suite au changement d'organisation</b>	<i>évolution positive</i>	<i>pas d'évolution</i>	<i>évolution négative</i>	<i>pas d'opinion</i>
L'organisation générale au sein de l'EVAM est efficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La responsabilité de chacun est bien définie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise de décision au niveau de la hiérarchie est rapide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La collaboration entre les unités est facile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les prestations que nous offrons à nos clients sont de qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### **A quel rythme utilisez-vous le site Intranet de l'EVAM**

*Une seule réponse possible*

- Tous les jours
- Au moins une fois par semaine
- Plusieurs fois par mois
- Quelques fois par an
- Rarement ou jamais

**Si utilise l'Intranet :**

### **Pour quelle(s) raison(s) utilisez-vous le plus souvent le site Intranet de l'EVAM ?**

*Cochez une réponse par colonne -du plus souvent (en 1<sup>er</sup>) au moins souvent*

	<b>En 1er</b>	<b>En 2ème</b>	<b>Ensuite</b>
- Comme outil de travail (procédures, marches à suivre)	1	2	3
- Comme source d'informations générales	1	2	3
- Comme outil de recherche (annuaire téléphonique, recherche d'articles anciens, recherche de procédures)	1	2	3
- Comme lieu d'échange avec les autres collaborateurs (forum)	1	2	3
- Autre raison, noter : .....	1	2	3

*Si « quelques fois par an » ou « jamais » :*

**Pourquoi n'utilisez-vous pas plus souvent le site Intranet de l'EVAM ?**

*Plusieurs réponses possibles*

- Pas d'utilité, pas de besoin
- Difficulté à naviguer sur le site, à trouver les infos
- N'a pas été (in)formé sur comment ou pourquoi s'en servir
- Autre raison, noter : .....

**Aujourd'hui, quels sont les aspects liés à votre travail qui vous font rester à l'EVAM ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- le job en lui-même, la fonction, les défis
- le secteur (asile)
- la sécurité de l'emploi
- le salaire
- l'ambiance de travail
- le confort des horaires flexibles, temps partiel, équilibre vie privée/vie professionnelle
- les perspectives d'évolution, de développement personnel et professionnel
- pas d'emploi équivalent dans la région
- je reste par habitude, par facilité, même si le poste ne me convient pas/plus vraiment
- autres motifs, noter : .....

**Comparativement à l'époque de votre engagement/entrée à l'EVAM et/ou FAREAS, comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction au travail ?**

*Une seule réponse possible*

- plus élevé
- égal
- moins élevé
- sans opinion

**Quelles mesures l'EVAM pourrait-il mettre en œuvre pour augmenter votre motivation ?**

---



---



---

**Les indications personnelles**

**Je suis :**

- un homme
- une femme
- je ne souhaite pas répondre

**Je suis dans la tranche d'âge :**

- moins de 40 ans
- 40 ans et plus
- je ne souhaite pas répondre

**Unité dans laquelle je travaille**

- Encadrement
- Assistance
- Hébergement
- Secrétariat général
- Direction
- Je ne souhaite pas répondre

**Je travaille à l'EVAM (anciennement FAREAS) depuis ...**

- moins de 5 ans

**Mon niveau hiérarchique :**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> je dirige une équipe de plusieurs personnes  | <input type="checkbox"/> 6 à 10 ans                  |
| <input type="checkbox"/> je n'ai pas de responsabilités hiérarchiques | <input type="checkbox"/> plus de 10 ans              |
| <input type="checkbox"/> je ne souhaite pas répondre                  | <input type="checkbox"/> je ne souhaite pas répondre |

**MERCI BEAUCOUP D'AVOIR REPONDU A CETTE ENQUETE**